

**Антикризисный план действия сотрудников МДОУ «Д/с Рябинка».
в чрезвычайных ситуациях**

Блок 1. Организационный.

1.1. Структура и обязанности команды безопасности.

1.1.1. Состав и структура команды безопасности.

Общий состав команды составляет 17 человек. Из них 14 штатных сотрудников, и 3 внештатных сотрудника (медицинская сестра).

Должность в составе команды безопасности	Количество	Обязанности в составе команды безопасности
Заведующий	1	Отвечает за планирование и порядок действий в ЧС. Является прямым начальником всего личного состава команды безопасности. Заведующий обязан: <ul style="list-style-type: none">• установить и поддерживать связь с органами безопасности и служб спасения;• корректировать (по необходимости) порядок действий сотрудников Учреждения в зависимости от вида ЧС и сложившейся обстановки;• организовать поддержание общественного порядка;• взаимодействовать со СМИ;
Заместитель заведующего по безопасности	1	Отвечает за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР), организацию деятельности членов команды безопасности. Заместитель заведующего по безопасности подчиняется начальнику команды безопасности, а в случае его отсутствия выполняет его обязанности. Заместитель заведующего по безопасности обязан: <ul style="list-style-type: none">• оповестить членов команды о ЧС ;• руководить работой членов команды безопасности;• регулировать, выстраивать системы коммуникации;• взаимодействовать со СМИ.

Заместитель заведующего по административно-хозяйственной части	1	<p>Отвечает за взаимодействие с членами команды безопасности.</p> <p>Заместитель заведующего по административно-хозяйственной части обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оповестить членов команды; • поддерживать связь с организациями, выделяющими транспорт и места временного размещения; • регулируют и выстраивают системы коммуникации.
Заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе	2	<p>Отвечает за взаимодействие с членами команды безопасности.</p> <p>Заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оповестить членов команды о ЧС; • регулируют и выстраивают системы коммуникации.
Заведующий хозяйством	1	<p>Отвечает за взаимодействие с членами команды безопасности.</p> <p>Заведующий хозяйством обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оповестить членов команды о ЧС; • регулируют и выстраивают системы коммуникации.
Педагог - психолог	2	<p>Отвечает за психологическое обеспечение пострадавших при ЧС. Подчиняется заведующему и его заместителям команды безопасности.</p> <p>Педагог - психолог обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оказывать экстренную индивидуальную и групповую психологическую помощь сотрудникам, воспитанникам в результате ЧС; • проводит мероприятия по реабилитации пострадавших при ЧС;
Сторож	6	<p>Отвечает за поддержание общественного порядка.</p> <p>Сторож обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечивать безопасность и поддержание общественного порядка в Учреждении;
Медицинская сестра	3	<p>Отвечает за своевременное оказание медицинской помощи. Подчиняется</p>

		<p>заведующему и его заместителям команды безопасности.</p> <p>Медицинская сестра обязана:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим; • организовать доставку тяжело пострадавших в ближайшую медицинскую организацию.
--	--	--

1.1.2. План действий сотрудников при различных видах ЧС.

При возникновении ЧС необходимо немедленно прекратить работу и строго следовать алгоритму действий в целях уменьшения последствий возникшей кризисной ситуации.

Вид ЧС	Порядок действий	Время исполнения	Ответственный
Вооруженное нападение	Оповестить о ЧС (нажать на КТС, позвонить в правоохранительные органы по телефону 101 или 112)	Немедленно (при наличии возможности)	Первый обнаруживший ЧС
	Сообщить о ЧС руководителям Учреждения		
	Оценить обстановку в зоне ЧС	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Сотрудники Учреждения Заместитель заведующего по безопасности
	Обеспечить беспрепятственный проход правоохранительным органам, медицинской помощи.	По прибытию	Заместитель заведующего по безопасности
	Доложить обстановку правоохранительным органам	По прибытию	Заместитель заведующего по безопасности
	Прекратить образовательную деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б» а) При возможности эвакуироваться : <ul style="list-style-type: none"> • выстроить детей в организационную группу; • взять списки детей; 	Немедленно при поступлении сигнала	Педагогические работники

	<ul style="list-style-type: none"> • покинуть помещение; • следовать по пути эвакуации избегать места вооруженного нападения; • передать пострадавших медицинской сестры; • провести переключку по списку; • доложить о результатах заместителю заведующего по учебно-воспитательной работе. • Организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи. <p>б) если эвакуироваться не возможно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • закрыть группу на ключ изнутри и отвести воспитанников в безопасную зону (в глубь группы); • если дверь без замка то ее следует забаррикадировать мебелью; • лечь на пол; • не покидать место укрытия до прибытия правоохранительных органов. 		
	<p>Оказать медицинскую помощь пострадавшим в ЧС. Организовать вывоз в ближайшее медицинское учреждение.</p>	Немедленно	Медицинская сестра
	<p>Оказать психологическую помощь пострадавшим в ЧС.</p>	После эвакуации	Педагог - психолог
<p>Обнаружение предмета похожего на взрывное устройство</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Сообщить руководителям Учреждения; • Оценить обстановку и полученную информацию; 	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС

	<ul style="list-style-type: none"> • Блокировать место ЧС. • Начать эвакуацию воспитанников. 	При получении сигнала о ЧС	Вахтер Педагогические работники
	<ul style="list-style-type: none"> • Прекратить образовательную деятельность. • Эвакуироваться: - выстроить воспитанников в организационную группу; - взять списки детей, родителей; - покинуть помещение(группу); - следовать по пути эвакуации; -привести воспитанников в безопасную зону. 	При получении сигнала о ЧС	Педагогические работники
	<p>Если сигнал не подтвержден:</p> <ul style="list-style-type: none"> • возобновить образовательную, трудовую деятельность; • сообщить о ложной тревоги руководителям Учреждения. 	При получении сообщений от руководителей Учреждения	Все сотрудники Учреждения
Захват заложников	<ul style="list-style-type: none"> • Оповестить о ЧС (нажать на КТС, позвонить в правоохранительные органы по телефону 101 или 112 • Сообщить руководителям Учреждения; • Оценить обстановку; 	Немедленно	Первый обнаружившей ЧС
	Организовать оповещение и эвакуацию сотрудников, воспитанников	При получении сигнала о ЧС	Заместитель заведующего по безопасности
	При обращении террориста вести переговоры (до прибытия правоохранительных органов)	При получении сигнала от террористов	Заведующий Заместитель заведующего по безопасности

	<p>Прекратить образовательную деятельность, действовать по плану «а» или «б»</p> <p>а) При возможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выстроить воспитанников в организационную группу; • взять списки детей, родителей; • покинуть помещение (группу); • следовать по пути эвакуации, избегать места захвата заложников; • привести воспитанников в зону эвакуации (хоз. двор); • доложить о результатах эвакуации заместителю заведующего по учебно-воспитательной работе. 	<p>При получении сигнала о ЧС</p>	<p>Педагогические работники</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи 		
	<p>б) Если эвакуироваться невозможно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Действовать по инструкции (не противоречить террористам, вести себя спокойно) • Оказать помощь раненым (при разрешении террориста) • Предотвращать панику (по возможности) 	<p>При возникновении ЧС</p>	<p>Все сотрудники Учреждения</p>

	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Встречу правоохранительных органов , медицинских служб; • Беспрепятственный проход правоохранительных органов, медицинских служб на территорию Учреждения и в здание. 	По прибытию	Заведующий Заместитель заведующего по безопасности
	Доложить представителям правоохранительных органов обстановку	По прибытию	Заведующий Заместитель заведующего по безопасности
	Сбор команды безопасности	По прибытию служб	Команда безопасности
	Следовать указаниям руководителей Учреждения.		Все Сотрудники Учреждения
	<ul style="list-style-type: none"> • Оказать медицинскую помощь пострадавшим в ЧС. • Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС в ближайшее медицинское учреждение 	Немедленно	Медицинская сестра
	Оказать психологическую помощь пострадавшим в ЧС	После эвакуации	Педагог - психолог
Пожар	<ul style="list-style-type: none"> • Позвонить в пожарную охрану по телефону 101 (01). • Сообщить руководителям Учреждения. 	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
	Отключить электроснабжение.	При получении сигнала о ЧС	Заместитель заведующего по административно-хозяйственной части, Сотрудники Учреждения
	Оценить обстановку.	При получении сигнала о ЧС	Все сотрудники Учреждения

	<p>Прекратить образовательную деятельность. Действовать по плану «а» или «б»</p> <p>а) при возможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> • отключить электроснабжение; • закрыть окна; • выстроить воспитанников в организованную группу; • взять список детей, родителей; • покинуть помещение где возник пожар; • следовать по пути эвакуации; • привести детей в зону эвакуации (хоз. двор); • провести переключку по списку; • доложить об эвакуации заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе; • выполнять указания руководителей Учреждения. <p>б) если эвакуировать не возможно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • найти помещение, в котором нет пожара и его признаков; • плотно закрыть двери; • оценить наличие эвакуационных выходов, лестниц; • доложить руководителям Учреждения. 	<p>При получении сигнала о ЧС</p>	<p>Педагогические работники</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить встречу прибывшей пожарной охраны, медицинской помощи; • Доложить обстановку представителям пожарной охраны 	<p>По прибытию</p>	<p>Заместитель заведующего по безопасности</p>

	Оказать медицинскую помощь пострадавшим при пожаре. Организовать вывоз в ближайшее медицинское Учреждение.	Немедленно	Медицинская сестра
	Оказать психологическую помощь пострадавшим при ЧС.	После эвакуации	Педагог - психолог

Блок 2. Методический.

2.1. Критерии для оценки эффективности действий в зоне чрезвычайных ситуаций.

Эффективность действий, необходимость доработки и изменения антикризисного плана оценивается: 15 баллов-план не требует доработок; 9-10 баллов - необходимо скорректировать отдельные положения; 6-9 баллов – необходимо скорректировать больше половины плана; 5-0 баллов – план необходимо пересмотреть полностью.

Целевые показатели.

Показатель	Критерии оценки	Баллы
Готовность сотрудников к выполнению действий	Отсутствие нарушений	5 баллов
	Имеются незначительные нарушения	3 балла
	Имеются грубые нарушения	Вычитаются 5 баллов
Исполнительская дисциплина	Без замечаний	5 баллов
	Незначительные нарушения	3 балла
	Со значительными замечаниями	Вычитаются 5 баллов
Выполнение алгоритмов действий при ЧС	100%	5 баллов
	от 80% до 99%	4 балла
	от 50% до 79%	3балла
	менее 50%	1-2

2.2. Критерии оказания психологической помощи.

Основные принципы кризисной психологической помощи.

1. Эмпатический контакт. Под эмпатией понимается способность сопереживать, чувствовать то, что чувствует другой человек, видеть мир его глазами. Эмпатия не допускает формального отношения к человеку. Развития эмпатии предполагает возможность выйти за пределы традиционных взаимоотношений и проникнуть человеческого страдания. Когда эмпатия объединяется с искренним стремлением усилить веру пострадавшего в себя, в свои собственные возможности, возникают изменения.

2. Слушание и понимание. Оказывая кризисную помощь, важно не просто придерживаться схемы консультирования. Профессионалу очень важно не только разобраться в психологических проблемах пострадавшего, но и оценить его потенциал прежде, чем применять ту или иную методику работы.

3. Объективность и реалистичность. Прежде чем оказывать какую либо помощь, важно понять структуру кризисной ситуации, определить потребности обращающегося за помощью.

4. Высокий уровень активности психолога. Психологу важно проявлять активность в установлении контакта с человеком, переживающим кризис. Важно обнаружить тот способ и уровень контакта, который доступен пострадавшему.

5. Ограничение целей. Ближайшая цель кризисной психологической помощи – предотвращение катастрофических последствий. Поэтому психологу важно поддержать восстановление равновесия пострадавшего.

6. Экологичность. Оказывая помощь, важно помнить принцип «не навреди». Важно тщательно выбирать техники и приемы кризисной работы, не провоцируя и не усиливая тяжести состояния. Кроме того, важно помнить, что кризисная помощь представляет собой частичный вклад в восстановление психического здоровья пострадавшего. В связи с этим, необходимо взаимодействовать с другими помогающими специалистами, учитывая их вклад.

7. Ориентация на личностный рост и развитие. Кризисное состояние должно рассматриваться не как болезнь, а как нормальная реакция на ненормальные обстоятельства. Кризис – это процесс личностного развития, в том случае, если он будет преодолен позитивно, то личность перейдет на качественно новую ступень. Следовательно, реабилитационную работу следует рассматривать как помощь процессу личностного развития, а не как лечение.

8. Уважение. Человек, переживающий кризис, воспринимается как знающий, вполне компетентный, независимый, стремящийся обрести уверенность в себе, сделать самостоятельный выбор.

9. Поддержка. При работе по преодолению кризиса психологу важно в первую очередь сосредоточиться на восстановлении системы поддержки и само поддержки пострадавшего.

Блок 3. Ресурсный.

3.1. Ресурсы МДОУ «Д/с Рябинка»

3.1.1. Материально – технические ресурсы.

Наименование ресурса	Место, характеристики	Примечание
1. Технические средства		
КТС	1этаж, пост вахтера извещатель охранный точечный электроконтактный радиоканальный мобильный ИО10110-1 в количестве 15 штук.	г. Тихвин 4 микрорайон, дом 41
	1этаж, пост вахтера 2 этаж, служебное помещение извещатель охранный точечный электроконтактный радиоканальный мобильный ИО10110-1 в количестве 19 шт.	г. Тихвин 1а микрорайон, дом 57
Видеонаблюдение	1этаж, пост вахтера	г. Тихвин 4 микрорайон, дом 41
	1этаж, пост вахтера 2 этаж, служебное помещение	г. Тихвин 1а микрорайон, дом 57
2. Территория		
Место эвакуации	Хозяйственный двор	Используется как место эвакуации при пожаре

3.1.2. Кадровые ресурсы.

Ответственный	Курируемое направление при ЧС	Телефон
1. Административно-управленческий персонал		
Заведующий	Связь с правоохранительными органами, СМИ	99-979 73-695
Заместитель заведующего по безопасности	Связь с правоохранительными органами, медслужбой, СМИ	73-670 73-695
Заместитель заведующего по административно-хозяйственной части	Материально - техническое обеспечение	73-670 73-695

2. Педагогические работники		
Педагог -психолог	Оказание психологической помощи	-
3. Обслуживающий персонал		
Сторож	Вахтер	73-670 73-695

3.2. Внешние ресурсы

3.2.1. Материально-технические ресурсы

Наименование ресурса	Место характеристики	Примечание
Место эвакуации ПВР № 1 на 296 человек	Физкультурно-музыкальный зал	г. Тихвин 4 микрорайон, дом 41
Место эвакуации ПВР №2 на 443 человека	Музыкальный зал Физкультурный зал	г. Тихвин 1а микрорайон, дом 57

3.2.2. Кадровые ресурсы

Наименование	Место, характеристики	Количество постов
-	-	-

Схема оповещения и связи при ЧС

